

COMTECH WIRELESS İNTERNET ERİŞİMİ HİZMETİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1-TARAFLAR

İşbu sözleşme, bir tarafta 11 Memduh Asaf Sokak, Lefkoşa, KKTC adresinde mukim Comtech Ticaret Limited (kısaca COMTECH olarak anılacaktır.) ile adresinde mukim(kısaca ABONE olarak anılacaktır.) arasında/...../..... tarihinde akdedilmiştir.

2-TANIMLAR VE SÖZLEŞME İÇERİKLERİ

ABONE ile COMTECH arasında akdedilmiş olan işbu sözleşme COMTECH WIRELESS İNTERNET ERİŞİMİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ, işbu sözleşmenin uygulanması ile ilgili olarak sözleşme akdedilirken ya da sonrasında düzenlenebilecek olan bütün sözleşme ekleri anlamında kullanılmaktadır. COMTECH' in <https://portal.comtechmax.com> sitelerinde belirtilen uygulamaya ilişkin hükümler de, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olarak hüküm ifade edecektir.

COMTECH WIRELESS İNTERNET ERİŞİMİ:

ABONE sahasına montajı ve kurulumu yapılan ekipmanlar ve COMTECH tarafından sağlanan internet erişim hizmeti anlamında kullanılmaktadır. Bu hizmet, COMTECH'in baz istasyonları vasıtasıyla ABONE'nin CPE-uç cihazlarına wireless transmisyon ortamı kullanılarak sağlanan İnternet erişimini ifade eder.

WIRELESS Erişim-CPE Cihazı :COMTECH WIRELESS internet erişimi hizmetinin burada belirlenmiş şartlar uyarınca ABONE tarafından alınması için ABONE'nin binasında COMTECH tarafından monte edilip kurulumu yapılan CPE cihazı anlamında kullanılmaktadır.

WIRELESS Erişim-CPE Cihazın MONTAJI VE KULLANIMI:

WIRELESS Erişim-CPE cihazı, COMTECH tarafından kurulur. ABONE, Wireless Erişim-CPE cihazını COMTECH- WIRELESS aboneliği boyunca kullanır. ABONE abonelik sözleşmesi sona erdiği zaman cihazları çalışır vaziyette COMTECH'e teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE'nin aboneliğinin başlaması için bu sözleşme ekinde yer alan EK.2 Wireless Erişim-CPE Cihazı Teslimat Belgesini imzalaması gerekir. COMTECH, cihazların ABONE sözleşmesi bitiminde tespit edilen kullanıcı kaynaklı zarar, ziyan ve oluşabilecek kayıpların EK.2 de belirtildiği çerçevede ABONE'den tahsil eder.

COMTECH WIRELESS internet erişimi ve WIRELESS Erişim-CPE Cihazı kullanımı için ABONE'nin internet bağlantısı yapmaya müsait bir bilgisayara sahip olması gereklidir. ABONE tarafından sahasında talep edilebilecek ek kablolama hizmetleri kendisine ekstradan faturalanır.

3- ABONENİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

- 3.1 ABONE, kurulumu yapılan ve mülkiyet hakkı daima COMTECH'e ait olan WIRELESS Erişim-CPE cihazını, bu sözleşmenin ekinde yer alan EK.2 "COMTECH Wireless Erişim-CPE Cihazı Teslimat Belgesini" imzalayarak teslim alır ve bu belgedeki şartlara göre aboneliği süresince cihazların kullanım haklarına sahip olur. ABONE abonelik süresi bitiminde yukarıda bahsi geçen cihazların tümünü çalışır vaziyette COMTECH'e teslim eder.
- 3.2 COMTECH; uç cihazların uygunluğu ve performansı konusunda sorumlu değildir.
- 3.3 ABONE, işbu sözleşme konusu hizmetten yararlanırken mevzuata uygun hareket edeceğini, satın aldığı COMTECH WIRELESS bağlantısını kendi hanesi/binası dışında kullanmayacağını/ kullandırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE sözkonusu WIRELESS hizmetini üçüncü şahıslara satamaz. COMTECH'in bilgisi dışında ABONE'nin COMTECH'ten aldığı WIRELESS hizmetini üçüncü şahıslara sattığı tespit edildiğinde, ABONE COMTECH'e yüklü tazminat öder.
- 3.4 ABONE, işbu sözleşmedeki WIRELESS İnternet hizmetini başka bir adrese nakil yaptırmak istemesi halinde, istenilen bölge COMTECH WIRELESS Hizmetlerinin kapsama alanı dahilinde olması şartıyla, nakil yapılmak istenen adreste bahsi geçen hizmetin yeniden temini için yapılması gerekenleri COMTECH teknik olarak değerlendirir, kablolama ve diğer ek işler için ABONE'nin, COMTECH'e bedel ödemesi gerekebilir.
- 3.5 ABONE, COMTECH'in bilgisi dışında WIRELESS erişim hızı ve erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz. Bu şekilde bir ek ve değişiklik tespit edildiğinde, devre COMTECH tarafından kapatılabilir. İşbu halde ABONE, COMTECH'in doğacak zarar ve ziyanını tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.6 ABONE, COMTECH'i arayarak ekte belirttiği hızı değiştirebilir. Yapılan hız değişikliği için ABONE'nin COMTECH'e ödemesi gereken fark bedel oluşur ise bu ödemeyi takiben, COMTECH yapılması gereken teknik ayarlamaları yapar.
- 3.7 ABONE, işbu sözleşmenin ekinde bulunan başvuru formunun, sözleşmede ve ekinde verilen bilgilerin doğru olduğunu, bu kapsamda COMTECH bu bilgilerin doğruluğunu teyit etme yükümlülüğünün bulunmadığını ve her türlü sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, sözleşme ve ekinde verilen bilgilerin değişmesi halinde COMTECH'e gerekli bilgilendirmeleri yapmakla yükümlü olduğunu beyan eder..
- 3.8 COMTECH sözleşmede bahsi geçen İnternet hizmetini toplu olarak KKTC Telekomünikasyon dairesinden satın almaktadır. ABONE;, COMTECH'dan bağımsız olarak alınan KKTC Telekomünikasyon Dairesi veya yetkili mercii kararları ve/veya uygulamaları doğrultusunda bu hizmetin sağlanamaması halinde COMTECH'in sorumlu olmadığını ve kendisinin tazminat talep hakkı bulunmadığını kabul,beyan ve taahhüt eder.
- 3.9 Abone, elde olmayan veya yasal nedenlerle WIRELESS aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya yetkili mercilerce kullanma hakkının kapatılması veya WIRELESS hizmetinin bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde COMTECH den hiçbir hak ve tazminat isteginde bulunamaz.
- 3.10 ABONE, COMTECH'in sunduğu hizmete ilişkin her türlü şikayetini infodesk@comtechmax.com adresine veya 228 84 44 nolu telefona iletacaktır.
- 3.11 ABONE'nin yükümlülüklerine uymaması nedeniyle 3.kişilerce COMTECH'e vaki taleplerin muhatabı da ABONE olacaktır
- 3.12 COMTECH, Abonenin WIRELESS hizmeti alırken yapmış olduğu hiçbir eylem ve hareketten mesul olmadığı gibi hiçbir zarar- ziyan ve tazminat yükümlülüğü altına da giremez.
- 3.13 ABONE; WIRELESS aktivasyonunun ABONE'den kaynaklanan bir nedenle sağlanmaması durumunda COMTECH'in sorumlu olmadığını, ABONE'nin hizmetin başlatılmasını talep etmesi halinde oluşabilecek masrafları ödeyeceğini kabul,beyan ve taahhüt eder.
- 3.14 ABONE, işbu sözleşmeden doğacak ve yürürlükte olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan kanun, yönetmelik ve düzenlemeler uyarınca ABONE'nin ödemekle yükümlü olduğu veya olacağı her vergi, resim ve harcı ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

4- COMTECH'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

- 4.1 COMTECH teknik imkanlar dahilinde,ulusal ve uluslararası ve KKTC Telekomünikasyon Dairesi'nin belirleyebileceği standartlara uygun olarak, en iyi kalitede hizmet vermeyi taahhüt etmekte olup, hizmetlerinin sunum kalitesi ve bağlantı gerçekleştirme süreleri ulusal Telekomünikasyon şebekesinin limitleri dahilinde olduğundan zamansal olarak değişkenlik gösterebilmektedir. Bu sebeple, oluşabilecek sorunlar veya KKTC Telekomünikasyon Dairesi altyapısındaki arıza ve aksaklıklar nedeniyle Internet erişiminde yaşanacak performans problemlerinden, kayıplardan COMTECH hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- 4.2 ABONE Internet üzerinden gelebilecek saldırılardan korunmak amacıyla bilgisayarında koruyucu programlar (mümkünse tüm Internet güvenlik programları ile birlikte bir virüs koruma ünitesi) kurmaya ve bu programın ve işletim sisteminin sürekli güncel olmasını sağlamaya özen göstermelidir.
- 4.3 İşbu sözleşme şart ve koşullarını değiştirme yetkisi COMTECH'e ait olup COMTECH'in web sitesinden veya e-posta veya kısa mesaj yoluyla veya basın ve yayın organlarından biri ile en az 1 ay önceden bildirerek (hizmet alt yapı sağlayıcısı K.K.T.C Telekomünikasyon Dairesi olduğundan K.K.T.C Telekomünikasyon Dairesi'nden kaynaklanan sebeplerle bu süre değişebilir) tek taraflı değiştirme, durdurma ve sona erdirmeye, harç ve vergiler ile tarife ve mevzuat değişikliklerini ABONE'ye aynen yansıtma hakkı saklıdır. ABONE itiraz etmediği veya hizmet almaya devam ettiği takdirde bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şartlardaki değişiklik sebebi ile ABONE'nin değişikliği kabul edmediğini yazılı ihbar etmesi üzerine, ABONE'nin işbu sözleşmeyi 6.1 maddesine göre feshetme hakkı saklıdır.

5-SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ:

İşbu sözleşme, ABONE tarafından imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, kullanım olup olmadığına bakılmaksızın COMTECH sistemlerinde aktivasyonun yapıldığı tarihten itibaren ABONE'nin almış olduğu abonelik süresine göre aynı şartlarla yenilenecek feshedilene kadar yürürlükte kalmaya devam edecektir.

6-FESİH:

- 6.1 Taraflardan herbiri, her zaman, bu tarihe kadar ki hak ve yükümlülükleri baki kalarak işbu sözleşmeyi fesih edebilir. ABONE sözleşmeyi feshetmek istediği takdirde, bunu COMTECH'in kanuni yazışma adresine ve/veya bu sözleşmede belirtilen 228 84 25 nolu fax numarasına, başvuru formundaki bilgiler referans olarak verilmek suretiyle, ABONE'nin kendi imzası ile bildirmesi gereklidir. Bildirimin yukarıdaki metod ile doğrudan COMTECH'e yapıldığı gün, iptal talebi COMTECH'in Müşteri Takip Sistemine kaydedilir ve bu kaydın yani iptal talebinin yapıldığı tarihi takiben yedi (7) gün içinde COMTECH sözleşmeyi sona erdirir. COMTECH ise Abone'nin işbu sözleşmenin imzalanması esnasında ikametgah adresi olarak bildirdiği adrese bir bildirim göndererek işbu sözleşmeyi fesh edebilir. COMTECH'in mezkur bildirim postaya atmasını takip eden ikinci iş gününde sözleşme fesh edilmiş sayılır.
- 6.2 Taraflar işbu sözleşmeden doğacak borç ve taahhütlerini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği takdirde karşı tarafa derhal yazılı bildirimde bulunarak, bu sözleşmeyi tek taraflı olarak tazminatsız feshetme ve/veya hizmeti askıya alma hakkı vardır.

7- GENEL HÜKÜMLER:

- 7.1 İşbu sözleşmede belirtilmeyen hükümler için <https://portal.comtechmax.com> web adresinden ulaşılabilen ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan "ABONE HİZMET SÖZLEŞMESİ"ndeki hükümler geçerlidir.
- 7.2 İşbu sözleşme, hiçbir şekilde başkalarına devredilemez, kullanılamaz, kiraya verilemez, paylaşamaz, satılamaz.

8-ZORUNLU HALLER:

COMTECH'in elinden gelen tüm gayreti göstermesine rağmen kontrolü dışındaki nedenlerden dolayı işbu sözleşmedeki yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde sorumluluğu doğmayacaktır.

9- UYGULANACAK HÜKÜMLER:

- 9.1 Taraflar, buradan doğabilecek ihtilaflarda, COMTECH'in defter ve kayıtları, ses ve bilgisayar kayıtları ve internet üzerinden yapılan yazışmaların yazılı belge ile eşdeğer olduğunu anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bunun delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, COMTECH kayıtların usulüne uygun tutulduğunu kabul ve taahhüt eder. Şu kadar ki, bu hüküm ABONE'nin başka delillere başvurma imkanını ortadan kaldırmaz.
- 9.2 Taraflar, mucbir sebep halleri ile birlikte, COMTECH'in kusurlu olduğu haller hariç, KKTC Telekomünikasyon Dairesi kaynaklı arıza, aksama, gecikme, durdurma ve süresinden önce iptal hallerinin de mucbir sebep sayıldığını ve COMTECH'in hiçbir sebeple bu hallerde sorumluluğunun bulunmadığını kabul ederler.
- 9.3 İşbu sözleşmenin yorumlanmasından ve/veya uygulanmasından doğacak ihtilafların halinde KKTC Mahkemeleri yetkilidir.
- 9.4 ABONE, işbu sözleşme ile COMTECH'e iletmiş kurumsal ve bireysel bilgilerin; faturalama, ilişki kurma ve ABONE destek hizmetlerinde kullanımı için COMTECH'i yetkili kılmıştır.
- 9.5 Tarafların işbu sözleşmenin 1.maddesinde belirttikleri adresleri geçerli tebligat adresi olarak kabul edilecek ve bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli tebligat sayılacaktır. İşbu adreslerde taraflarca yapılacak değişiklikler karşı tarafa 15 gün içinde yazılı olarak veya COMTECH aranmak suretiyle bildirmediği, eski adrese yapılan tüm tebligatlar geçerli tebligat sayılacaktır.

EK-1: COMTECH WIRELESS Abonelik Formu

EK-2: COMTECH WIRELESS Abonesi WIRELESS Erişim-CPE Cihazı Teslimat / Check List

ABONE

Adı-Soyadı / Kurum Adı:

Tarih:.././.....

İmza / Yetkili Kurumsal İmza: