

COMTECH ADSL-VDSL İNTERNET ERİŞİMİ HİZMETİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1-TARAFLAR

İşbu sözleşme, bir tarafta 11 Memduh Asaf Sokak, Lefkoşa, KKTC adresinde mukim Comtech Ticaret Limited (kısaca COMTECH olarak anılacaktır.) ile adresinde mukim(kısaca ABONE olarak anılacaktır.) arasında/...../..... tarihinde akdedilmiştir.

2-TANIMLAR VE SÖZLEŞME İÇERİKLERİ

ABONE ile COMTECH arasında akdedilmiş olan işbu sözleşme COMTECH ADSL-VDSL İNTERNET ERİŞİMİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ, işbu sözleşmenin uygulanması ile ilgili olarak sözleşme akdedilirken ya da sonrasında düzenlenebilecek olan bütün sözleşme ekleri anlamında kullanılmaktadır. COMTECH' in <https://portal.comtechmax.com> sitelerinde belirtilen uygulamaya ilişkin hükümler de, işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olarak hüküm ifade edecektir.

COMTECH ADSL-VDSL İNTERNET ERİŞİMİ:

ABONE sahasına montajı ve kurulumu yapılan ekipmanlar ve KKTC Telekomünikasyon Dairesi aracılığıyla COMTECH tarafından sağlanan internet erişim hizmeti anlamında kullanılmaktadır. Bu hizmet, KKTC Telekomünikasyon Dairesinin uygun gördüğü santrallerde tahsis ettiği portlar vasıtasıyla, yine KKTC Telekomünikasyon Dairesinin sağladığı telefon hatları üzerinden kullanılmaktadır.

ADSL-VDSL(Abone Hattı):Standart telefon görüşmeleri ile aynı anda, yüksek hızda veri geçirebilen telefon hattını ifade eder.

ADSL-VDSL MODEM: COMTECH ADSL-VDSL internet erişimi hizmetinin burada belirlenmiş şartlar uyarınca ABONE tarafından alınması için sahasında üçüncü kişiler veya ABONE tarafından monte edilip kurulumu yapılan modem anlamında kullanılmaktadır.

ADSL-VDSL MODEM'İN MONTAJI VE KULLANIMI:

ADSL-VDSL MODEM, ABONE'nin kendisi veya talep etmesi halinde COMTECH'in bildireceği üçüncü kişiler tarafından kurulum yapılır. Montaj, kurulum ve nakil işleminden COMTECH herhangi bir sebeple sorumlu tutulamaz. Ayrıca kurulum esnasında doğabilecek her türlü zarar ve ziyan, oluşabilecek kayıplardan COMTECH hiçbir suretle sorumlu tutulmayacak olup, ABONE nezdinde tüm sorumluluk kurulumu yapan yetkili şirkete veya ABONE'nin kendisine ait olacaktır.

COMTECH ADSL-VDSL internet erişimi ve ADSL-VDSL modem kullanımı için ABONE'nin internet bağlantısı yapmaya müsait bir bilgisayar ve telefon altyapısına sahip olması gereklidir. ABONE tarafından sahasında talep edilebilecek ek kablolu hizmetleri kendisine ekstradan kurulumu yapan üçüncü kişi tarafından faturalanacaktır.

3- ABONENİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

- 3.1 ABONE, ADSL-VDSL internet erişim hizmeti için gerekli olan altyapı temininin KKTC Telekomünikasyon Dairesi tarafından yapıldığını ve bu konuda COMTECH'nin hiçbir sorumluluk ve yükümlülüğünün bulunmadığını kabul eder.
- 3.2 COMTECH; uç cihazların uygunluğu ve performansı konusunda sorumlu değildir.
- 3.3 ABONE, işbu sözleşme konusu hizmetten yararlanırken mevzuata uygun hareket edeceğini, satın aldığı ADSL-VDSL bağlantısını telefon hattının tahsis olduğu hane dışında kullanamayacağını/ kullandırtmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.4 ABONE, işbu sözleşme ekinde belirttiği telefon numarası ve/veya adres haricinde başka bir numaraya, adrese nakil yaptırmak istemesi halinde, nakil yapılmak istenen telefon numarası ve/veya adrese bahsi geçen hizmetin temin edilmemesi veya talebin karşılanmaması sebebi ile COMTECH'i sorumlu tutmayacaktır. Böyle bir durumda işbu sözleşme 7.1.maddesine göre feshedilmiş sayılacaktır. Hizmetin sağlanması halinde oluşacak tüm masrafların ABONE tarafından karşılanacağını ABONE kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.5 ABONE, COMTECH'in bilgisi dışında ADSL-VDSL erişim hızı ve erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz. Bu şekilde bir ek ve değişiklik tesbit edildiğinde, devre COMTECH tarafından kapatılabilir. İşbu halde ABONE, COMTECH'in sorumlu olmadığını, COMTECH'in KKTC Telekomünikasyon Dairesi tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyarı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.6 ABONE, COMTECH'i arayarak ekte belirttiği hızı değiştirebilir.Hız değişikliğinin KKTC Telekomünikasyon Dairesine COMTECH tarafından iletilmesini takiben, Daire tarafından yapılan hız değişikliği sonucunda ABONE'nin COMTECH'e ödemesi gereken fark bedeli var ise bu ödemeyi takiben, COMTECH yapılması gerekli teknik ayarlar var ise, ABONE tarafında yapar.
- 3.7 ABONE, işbu sözleşmenin ekinde bulunan başvuru formunun ADSL-VDSL hizmetinin üzerinden alınacağı telefon hattı sahibinin bilgisi dahilinde doldurulması gerektiğini, sözleşmede ve ekinde verilen bilgilerin doğru olduğunu, bu kapsamda COMTECH bu bilgilerin doğruluğunu teyit etme yükümlülüğünün bulunmadığını ve her türlü sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, sözleşme ve ekinde verilen bilgilerin değişmesi halinde COMTECH'e gerekli bilgilendirmeleri yapmakla yükümlü olduğunu beyan eder. Ayrıca, ADSL-VDSL hizmetinin üzerinden alınacağı telefon hattı sahibi değil ise, işbu sözleşmenin telefon hattı sahibi tarafından da imzalanmasını ve tüm şartları ile kabul edilmesini sağlamayı taahhüt eder.
- 3.8 ABONE, COMTECH'dan bağımsız olarak alınan KKTC Telekomünikasyon Dairesi veya yetkili mercii kararları ve/veya uygulamaları doğrultusunda bu hizmeti sağlayamaması halinde COMTECH'in sorumlu olmadığını ve kendisinin tazminat talep hakkı bulunmadığını kabul,beyan ve taahhüt eder.
- 3.9 Abone, elde olmayan veya yasal nedenlerle ADSL-VDSL aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya yetkili mercilerce kullanma hakkının kapatılması veya ADSL-VDSL hizmetinin bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde COMTECH den hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamaz.
- 3.10 ABONE, COMTECH'in sunduğu hizmete ilişkin her türlü şikayetini infodesk@comtechmax.com adresine veya 228 84 44 nolu telefona iletacaktır.
- 3.11 ABONE'nin yükümlülüklerine uymaması nedeniyle 3.kişilerce COMTECH'e vaki taleplerin muhatabı da ABONE olacaktır
- 3.12 COMTECH, Abonenin ADSL-VDSL hizmeti alırken yapmış olduğu hiçbir eylem ve hareketten mesul olmadığı gibi hiçbir zarar- ziyan ve tazminat yükümlülüğü altına da giremez.
- 3.13 ABONE; ADSL-VDSL aktivasyonunun ABONE'den kaynaklanan bir nedenle sağlanmaması durumunda COMTECH'in sorumlu olmadığını, ABONE'nin hizmetin başlatılmasını talep etmesi halinde oluşabilecek masrafları ödeyeceğini kabul,beyan ve taahhüt eder.
- 3.14 ABONE, işbu sözleşmeden doğacak ve yürürlükte olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan kanun, yönetmelik ve düzenlemeler uyarınca ABONE'nin ödemekle yükümlü olduğu veya olacağı her vergi, resim ve harcı ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

4- COMTECH'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

- 4.1 COMTECH teknik imkanlar dahilinde,ulusal ve uluslararası ve KKTC Telekomünikasyon Dairesi'nin belirleyebileceği standartlara uygun olarak, en iyi kalitede hizmet vermeyi taahhüt etmekte olup, hizmetlerinin sunum kalitesi ve bağlantı gerçekleştirme süreleri ulusal Telekomünikasyon Şebekesinin limitleri dahilinde olduğundan zamansal olarak değişiklik gösterebilmektedir. Bu sebeple, oluşabilecek sorunlar veya KKTC Telekomünikasyon Dairesi altyapısındaki arıza ve aksaklıklar nedeniyle İnternet erişiminde yaşanacak performans problemlerinden, kayıplardan COMTECH hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

- 4.2 ABONE Internet üzerinden gelebilecek saldırılardan korunmak amacıyla bilgisayarında koruyucu programlar (mümkünse tüm Internet güvenlik programları ile birlikte bir virüs koruma ünitesi) kurmaya ve bu programın ve işletim sisteminin sürekli güncel olmasını sağlamaya özen göstermelidir.
- 4.3 İşbu sözleşme şart ve koşullarını değiştirme yetkisi COMTECH'e ait olup COMTECH'in web sitesinden veya e-posta veya kısa mesaj yoluyla veya basın ve yayın organlarından biri ile en az 1 ay önceden bildirerek (hizmet alt yapı sağlayıcısı K.K.T.C Telekomünikasyon Dairesi olduğundan K.K.T.C Telekomünikasyon Dairesi'nden kaynaklanan sebeplerle bu süre değişebilir) tek taraflı değiştirme, durdurma ve sona erdirmeye, harç ve vergiler ile tarife ve mevzuat değişikliklerini ABONE'ye aynen yansıtma hakkı saklıdır. ABONE itiraz etmediği veya hizmet almaya devam ettiği takdirde bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacağı kabul, beyan ve taahhüt eder. Şartlardaki değişiklik sebebi ile ABONE'nin değişikliği kabul edmediğini yazılı ihbar etmesi üzerine, ABONE'nin işbu sözleşmeyi 7.1 maddesine göre feshetme hakkı saklıdır.
- 4.4 COMTECH, işbu sözleşmenin ve başvuru formunun ABONE tarafından imzalanarak COMTECH Merkez binası veya yetkili bayi yolu ile gönderilmek suretiyle COMTECH'e ulaşması tarihinden itibaren ortalama yedi (7) iş günü içinde aktivasyonu tamamlanmak için çaba gösterecektir. Bu sürenin gerçekleşmesinin ön koşulu her durumda KKTC Telekomünikasyon Dairesi tarafında ABONE'ye hizmetle ilgili yapılması gereken düzenlemelerdir.

5-SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ:

İşbu sözleşme, ABONE tarafından imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, kullanım olup olmadığına bakılmaksızın COMTECH sistemlerinde aktivasyonun yapıldığı tarihten itibaren ABONE'nin almış olduğu abonelik süresine göre aynı şartlarla yenilenerek feshedilene kadar yürürlükte kalmaya devam edecektir.

6-FESİH:

- 6.1 Taraflardan herbiri, her zaman, bu tarihe kadar ki hak ve yükümlülükleri baki kalarak işbu sözleşmeyi fesh edebilir. ABONE sözleşmeyi feshetmek istediği takdirde, bunu COMTECH'in kanuni yazışma adresine ve/veya bu sözleşmede belirtilen 228 84 25 nolu fax numarasına, başvuru formundaki bilgiler referans olarak verilmek suretiyle, ABONE'nin kendi imzası ile bildirmesi gereklidir. Bildirim yukarıdaki metod ile doğrudan COMTECH'e yapıldığı gün, iptal talebi COMTECH'in Müşteri Takip Sistemine kaydedilir ve bu kaydın yani iptal talebinin yapıldığı tarihi takiben yedi (7) gün içinde COMTECH sözleşmeyi sona erdirir. COMTECH ise Abone'nin işbu sözleşmenin imzalanması esnasında ikametgah adresi olarak bildirdiği adrese bir bildirim göndererek işbu sözleşmeyi fesh edebilir. COMTECH'in mezkur bildirim postaya atmasını takip eden ikinci iş gününde sözleşme fesh edilmiş sayılır.
- 6.2 Taraflar işbu sözleşmeden doğacak borç ve taahhütlerini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği takdirde karşı tarafa derhal yazılı bildirimde bulunarak, bu sözleşmeyi tek taraflı olarak tazminatsız feshetme ve/veya hizmeti askıya alma hakkı vardır.

7- GENEL HÜKÜMLER:

- 7.1 İşbu sözleşmede belirtilmeyen hükümler için <https://portal.comtechmax.com> web adresinden ulaşılabilen ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan "ABONE HİZMET SÖZLEŞMESİ"ndeki hükümler geçerlidir.
- 7.2 İşbu sözleşme, hiçbir şekilde başkalarına devredilemez, kullanılamaz, kiraya verilemez, paylaşamaz, satılamaz.

8-ZORUNLU HALLER:

COMTECH'in elinden gelen tüm gayreti göstermesine rağmen kontrolü dışındaki nedenlerden dolayı işbu sözleşmedeki yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde sorumluluğu doğmayacaktır.

9- UYGULANACAK HÜKÜMLER:

- 9.1 Taraflar, buradan doğabilecek ihtilaflarda, COMTECH'in defter ve kayıtları, ses ve bilgisayar kayıtları ve internet üzerinden yapılan yazışmaların yazılı belge ile eşdeğer olduğunu anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bunun delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, COMTECH kayıtların usulüne uygun tutulduğunu kabul ve taahhüt eder. Şu kadar ki, bu hüküm ABONE'nin başka delillere başvurma imkanını ortadan kaldırmaz.
- 9.2 Taraflar, mücbir sebep halleri ile birlikte, COMTECH'in kusurlu olduğu haller hariç, KKTC Telekomünikasyon Dairesi kaynaklı arıza, aksama, gecikme, durdurma ve süresinden önce iptal hallerinin de mücbir sebep sayıldığını ve COMTECH'in hiçbir sebeple bu hallerde sorumluluğunun bulunmadığını kabul ederler.
- 9.3 İşbu sözleşmenin yorumlanmasından ve/veya uygulanmasından doğacak ihtilafların halinde KKTC Mahkemeleri yetkilidir.
- 9.4 ABONE, işbu sözleşme ile COMTECH'e ilettiği kurumsal ve bireysel bilgilerin; faturalama, ilişki kurma ve ABONE destek hizmetlerinde kullanımı için COMTECH'i yetkili kılmıştır.
- 9.5 Tarafların işbu sözleşmenin 1.maddesinde belirttikleri adresleri geçerli tebligat adresi olarak kabul edilecek ve bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli tebligat sayılacaktır. İşbu adreslerde taraflarca yapılacak değişiklikler karşı tarafa 15 gün içinde yazılı olarak veya COMTECH aranmak suretiyle bildirmedikçe, eski adrese yapılan tüm tebligatlar geçerli tebligat sayılacaktır.

EK-1: COMTECH ADSL-VDSL Abonelik Formu

ABONE

İsim,Soyad:

Tarih:

İmza:

TELEFON HATTI SAHİBİ, Başvuru Formunda Adı geçen İlgili Kişiden Farklı İse:

Başvuru formunda belirtilen ADSL-VDSL hizmetinin üzerinden alınacağı telefon hattı sahibi olarak, işbu sözleşme konusu hizmete ilişkin telefon hattımın ADSL-VDSL amaçlı kullanımına ilişkin hakları sorumlulukları ile birlikte ABONE'ye devrettiğimi, COMTECH nezdinde kontak kişi ve hak sahibi olarak ABONE'nin görülmesini kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TELEFON HATTI SAHİBİ:

İsim,Soyad:

Tarih:

İmza: